

Estimado usuario y familia:

Reciban un cordial saludo de parte de todo el equipo humano de nuestra institución. Les damos la más cálida bienvenida al servicio de Hospitalización y queremos que sepan que desde este momento nos comprometemos a brindarles una atención segura, de calidad, oportuna y centrada en sus necesidades y las de su familia.

Sabemos que estar hospitalizado, o acompañar a un ser querido en este proceso, puede generar inquietudes y emociones difíciles. Por eso, nuestro propósito es que se sientan acompañados, escuchados y respetados en todo momento.

Nuestro personal médico, de enfermería, servicios de apoyo y personal administrativo, está aquí para cuidarles, orientarles y responder a cualquier duda o necesidad que surja durante su estancia con nosotros.

Estamos comprometidos con ofrecer no solo una atención clínica, sino también una experiencia cálida, humana y trato respetuoso, porque sabemos que la hospitalidad también forma parte del proceso de recuperación.

Si tienen comentarios, sugerencias o inquietudes, no duden en comunicarse con nuestro Gestor de bienestar Hospitalario o con cualquier integrante del equipo. Los invitamos a participar en nuestra encuesta de satisfacción, su opinión es fundamental para seguir mejorando cada día y servirles mejor.

Les deseamos una pronta recuperación y una estancia tranquila y segura.

Gracias por confiar en nosotros.

Con aprecio y compromiso.
Equipo del servicio de hospitalización.
Virrey Solís IPS.

