

## **POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN**

Pensando en contribuir en tu recuperación, garantizar todas las medidas para tu seguridad y comodidad, así como las de tu familiar o cuidador, es importante que tengas en cuenta esta guía, donde encontrarás la información que debes atender, durante tu estancia en la Clínica.

### **1. RECOMENDACIONES PARA UNA ATENCIÓN SEGURA:**

- Al ingreso al área de Hospitalización, te identificaremos con una manilla con tus nombres y apellidos completos, y número de identificación. Así mismo registraremos tus datos en el tablero que está en el lado de la cabecera, por favor ayúdanos a comprobar que sean correctos.
- El personal de enfermería hará entrega a ti o a tu acompañante, de la habitación y de todos los elementos que dispones en esta. El cuidado de tus objetos personales o los de tu acompañante serán de su responsabilidad. No está permitido el ingreso de elementos adicionales como ropa de cama, juguetes, peluches, electrodomésticos, entre otros.
- Todo el tiempo podrás consultar acerca de tu enfermedad, exámenes médicos, tratamiento y comunicar tus inquietudes al equipo asistencial, durante tu atención.
- Al levantarte de la cama, para ir al baño o caminar, pide siempre ayuda del personal de enfermería. En el baño también cuentas con un timbre para el llamado de enfermería en caso de requerirlo.
- Siempre debes conservar tu cama en el nivel más bajo y con las barandas arriba, tener a la mano el timbre de llamado y lentes si utilizas. Infórmanos sobre los medicamentos que tomas en casa y si tienes alergias (medicamentos, alimentos), si cuentas con marcapasos, o si utilizas alguna prótesis dental u otro dispositivo.
- El uso de la cama o cuna es para uso exclusivo del paciente.
- Bajo ninguna circunstancia tú, o tu acompañante deben manipular los equipos o dispositivos médicos, que tengas a tu disposición o en uso.
- Debes lavar tus manos frecuentemente y pedirle a tu familia o cuidador que lo haga al ingreso, y cada vez que te ayude en los procedimientos.
- En caso de encontrarte en aislamiento, es importante que tú, tu familia o cuidador sigan todas las indicaciones suministradas por los colaboradores de la Clínica.
- Como el acto médico es un acto privado y confidencial, que merece respeto, y en este sentido, no permitimos filmaciones o grabaciones en algunos espacios de la Clínica.



## **2. INFORMACION SOBRE TU ACOMPAÑANTE**

- Si eres menor de 18 años o mayor de 70 años, podrás contar con un acompañante permanente las 24 horas del día.

Si no estás dentro de esos rangos de edad, se ha permitido que tu acompañante permanezca contigo entre las 7:00 am y las 7:00 pm y si desea quedarse contigo en el horario de la noche, pueden hacer solicitud de este servicio: cama acompañante, al personal de enfermería, quien les indicara cual es el procedimiento a seguir.

En todos los casos el acompañante debe ser mayor de edad y para que él pueda ingresar, deberá acercarse a la entrada principal de la Clínica y notificar al guarda de seguridad, quien le hará entrega de un carnet, que lo identificara y permitirá el acceso a la habitación.

Solo se permite una persona al tiempo en la habitación, por paciente, quien podrá alternar con otras personas, realizando la solicitud al guarda de seguridad encargado.

## **3. ADMINISTRACION Y ENTREGA DE DIETA**

· Tu dieta será ordenada por tu médico tratante y suministrada por el servicio, no está permitido el ingreso de otro tipo de alimentos a las habitaciones.

## **4. EGRESO DE LA CLÍNICA**

· Una vez tu médico tratante te notifique a ti o tu acompañante que serás dado de alta, tu acompañante deberá asistir al área de admisiones para realizar la liquidación de la cuenta y recibir el paz y salvo. Este requisito es indispensable para que el área de seguridad pueda autorizar tu salida de la Clínica.

La Clínica cuenta con una trabajadora social que hace parte del área de Experiencia y servicio, en caso de requerir su acompañamiento, por favor solicítalo al personal de enfermería.

Nuestro equipo está comprometido con tu bienestar y hará todo lo posible para que tu recuperación sea lo más cómoda y rápida posible.

**¡GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS  
PARA TU CUIDADO!**

